

[CONFÉRENCE DE PRESSE] Plus de 30 acteurs locaux officialisent leur engagement pour un numérique qui facilite la vie !



Avec la lutte contre la fracture numérique comme objectif, la Ville de Miramas a coordonné un réseau de plus de 30 acteurs de proximité afin de faciliter l'accès au numérique pour tous. Cette grande alliance officialisera le 1^{er}

septembre une démarche collective visant à accompagner les Miramasséens vers un usage autonome des outils numériques. Aide aux démarches administratives, recherche d'emploi ou de logement, numérique loisir ... ce réseau offre des solutions et services complémentaires, accessibles dans tous les quartiers de la ville.

Frédéric Vigouroux, maire de Miramas

et

Christophe Caillault, conseiller municipal délégué à la jeunesse et au numérique

ont le plaisir de vous convier

à la **conférence de presse de présentation de la stratégie pour l'inclusion numérique**

en présence du réseau des acteurs du numérique de Miramas

vendredi 1^{er} septembre à 9h

en salle des mariages de Miramas

Après un grand état des lieux du numérique, lancé en 2019 par la Ville, la crise de la Covid-19 a mis en lumière l'impact de la fracture numérique en France comme à Miramas. Favoriser l'accès au numérique, lutter contre l'illectronisme, accompagner les administrés vers l'autonomie, c'est l'ambition que s'est donnée un réseau d'acteurs intervenant dans la Ville, structuré autour de trois grands « pôles d'excellence » thématiques :

- Numérique nécessité : offrir, dans un lieu accessible à tous, une aide et un accompagnement aux droits et démarches en ligne.
- Numérique accomplissement : éduquer, former et accompagner pour favoriser la montée en compétences numériques de tous. Compétences valorisables dans un parcours personnel et/ou professionnel.
- Numérique loisir et médiation numérique : développer la culture numérique de tous, faciliter l'accès et l'usage des technologies afin d'assurer une maîtrise du quotidien.

En réunissant les acteurs sociaux et culturels, de l'emploi et de l'insertion, les entreprises, l'Éducation nationale, ... **l'ambition pour la Ville est de créer un véritable écosystème de lutte contre la fracture numérique.** Grâce à un maillage efficace des espaces d'accueil numérique, la politique numérique municipale passe par l'accompagnement direct des Miramasséens mais aussi et surtout par l'autonomisation des usagers. L'enjeu est de **créer, à terme, un vrai parcours utilisateur à Miramas.**

« Indispensable à notre quotidien, le numérique doit être un outil au service des populations. L'important est de ne laisser personne en fracture digitale, c'est-à-dire démunie face à l'outil ou au langage numérique, dans notre commune. C'est bien l'accompagnement humain, la médiation numérique, les démarches d'apprentissage et l'appropriation ludique des nouveaux usages qui guident notre action. L'arrivée de France services, de la Micro-Folie et aujourd'hui cette démarche collective d'accompagnement au numérique font prendre un réel tournant à la ville. », Frédéric Vigouroux, maire de Miramas.

Avec la sortie d'un guide du numérique et d'une cartographie à l'usage direct des Miramasséens, le réseau des acteurs

du numérique de Miramas officialise aujourd'hui une étape importante. Distribuée à l'ensemble des habitants durant le mois de septembre, cette brochure, qui recense l'ensemble de l'offre d'accompagnement à destination des Miramasséens (QUI ? fait QUOI ? et OÙ ?) a été élaborée en concertation avec tous les acteurs de proximité.

D'autres projets sont en cours d'élaboration comme la création d'une plateforme extranet, des parents d'élèves ambassadeurs et à terme des assises du numérique.

« L'inclusion numérique est devenue un pilier central et transversal des politiques publiques. Dès 2008, la commune de Miramas avait pris en charge la nécessaire lutte contre la fracture numérique en étant une des premières villes du département à mettre en place des espaces numérique de proximité au service des habitants. Depuis, l'offre s'est considérablement étoffée avec un maillage territorial dense et des contenus variés. Au moment où l'État souhaite que l'inclusion numérique soit traitée comme un pilier central et transversal du prochain contrat de ville, il nous appartient désormais de coconstruire une véritable stratégie durable et évolutive avec tous les médiateurs numériques qui œuvrent sur la commune. », Christophe Caillault, conseiller municipal, délégué à la jeunesse et au numérique.

Les chiffres

5@ renouvelées au label « Ville Internet » 2023 (le maximum), récompensant la politique de démocratisation du numérique à Miramas

+ de 30 acteurs membres du réseau d'accompagnement au numérique de Miramas

40 000 € investis pour le diagnostic, la concertation, la cartographie et le guide numérique (dont 75 % subventionnés par l'État)

109 micro-trottoirs et **+ de 1456** questionnaires remplis pour établir le diagnostic des besoins et des usages

255 tablettes distribuées aux élèves des 24 écoles de Miramas

9 000 € pour équiper de tablettes, imprimante et vidéoprojecteur le centre socioculturel Jean Giono

5538 usagers ont sollicité l'accompagnement de France Services en 2022

Pièce jointe : guide du numérique