



Résultats de l'enquête de satisfaction sur l'information et la communication

> 2022

Sommaire

- 0 • Statistiques
- 1 • En général
- 2 • Journal municipal – Miramas info
- 3 • Site Internet « miramas.fr »
- 4 • Réseaux sociaux

0 Statistiques

Durée moyenne de remplissage : 09:14

Répondants

- Total : 244
 - ♀ Femmes : 69 %
 - ♂ Hommes : 31 %

Tranches d'âge

- Entre 18 et 29 ans : 11 %
- Entre 30 et 39 ans : 20 %
- Entre 40 et 59 ans : 39 %
- Entre 60 et 74 ans : 23 %
- 75 ans et plus : 7 %



Catégories socio-professionnelles

- Agriculteur / Sylviculteur : 0,4 %
- Artisan : 2,5 %
- Cadre moyen : 6,6 %
- Cadre supérieur : 4,5 %
- Commerçant : 1,7 %
- Employé : 28,5 %
- En recherche d'emploi : 3,3 %
- Étudiant : 3,7 %
- Fonction publique : 11,6 %
- Ouvrier : 2,1 %
- Profession libérale : 2,9 %
- Retraité : 26,9 %
- Sans profession : 5,4 %

Catégories les plus représentées : Employé / Retraité / Fonction publique

1 En général

1.1 Avez-vous facilement accès à l'information de votre commune ?

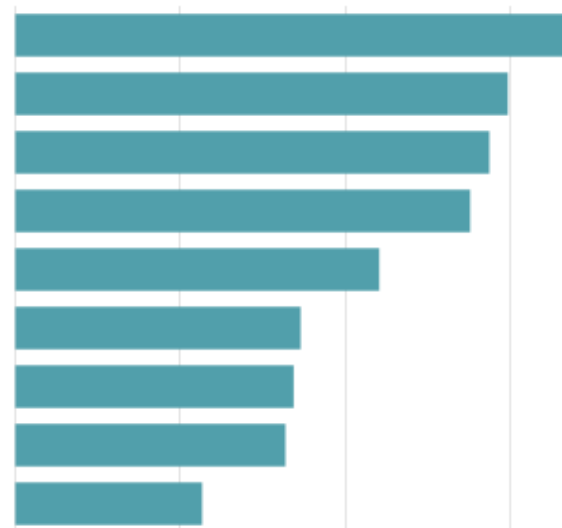
■ Oui : 88 %

■ Non : 12 %



1.2 Classez dans l'ordre les supports de communication que vous connaissez et que vous trouvez le plus efficace ?

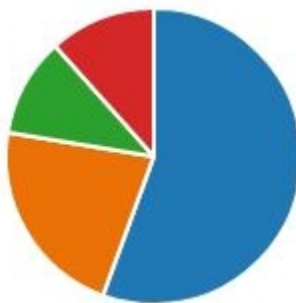
- Journal municipal « Miramas Info »
- Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn)
- Site Internet « miramas.fr »
- L'affichage
- Communication dans les commerces et lieux publics
- Banderoles
- La presse
- Newsletter de la Ville
- Campagne radio



2 Journal municipal – Miramas info

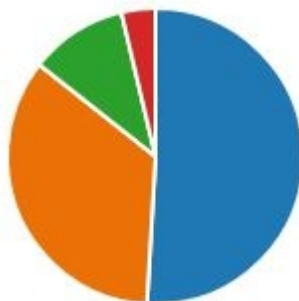
2.1 Lisez-vous le journal ?

- Toujours : 56 %
- De temps en temps : 22 %
- Très rarement : 11 %
- Jamais : 12 %



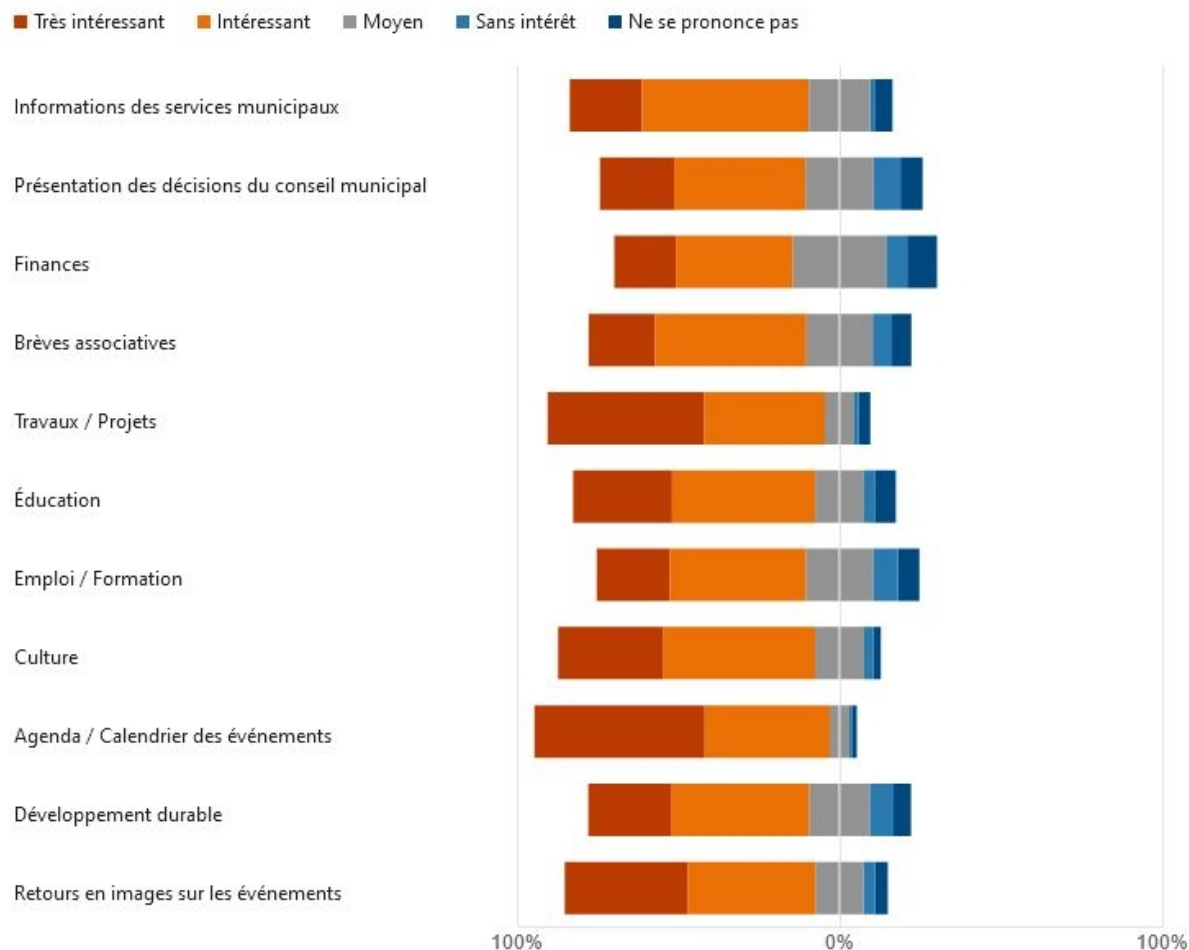
2.2 Combien de temps passez-vous à lire le journal ?

- 15 minutes : 51 %
- 30 minutes : 35 %
- 1 heure : 11 %
- + 1 heure : 4 %



2 Journal municipal – Miramas info

2.3 Appréciation des rubriques du journal municipal



Les plus intéressantes :

- Agenda / Calendrier des événements
Très intéressant : 52,8 %
- Travaux / Projets
Très intéressant : 48,6 %

Les moins intéressantes :

- Présentation des décisions du conseil municipal
Sans intérêt : 8,3 %
- Emploi / Formation
Sans intérêt : 7,7 %

2 Journal municipal – Miramas info

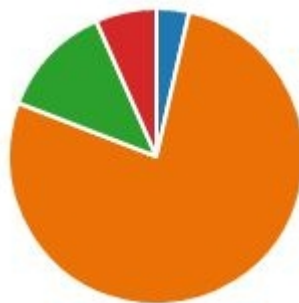
2.4 Le traitement des informations dans le journal municipal vous semble

■ Trop détaillé : 4 %

■ Complet : 77 %

■ Incomplet : 12 %

■ Trop succinct : 7 %

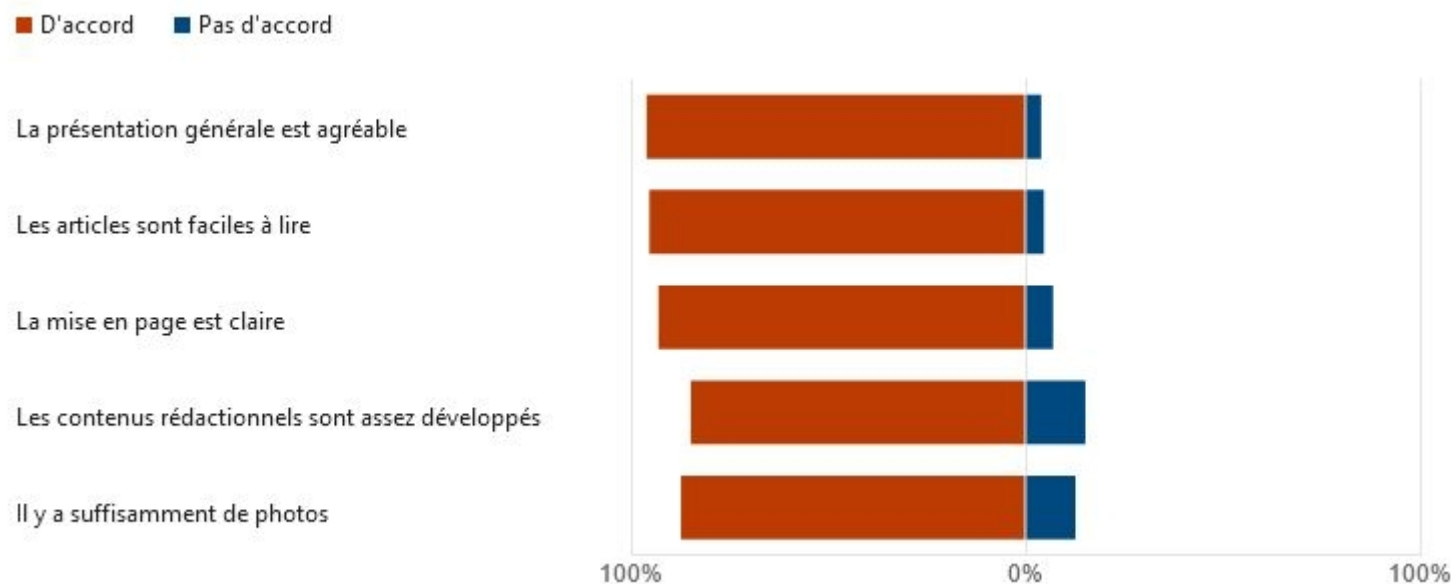


2.5 Quels types d'informations recherchez-vous et quels sujets vous intéressent ?

- *Des informations plus proches de la vie quotidienne.*
- *Les travaux, notamment la durée.*
- *Les animations / événements à venir (certaines infos sont données après l'évènement ou le délai d'inscription est dépassé).*
- *Tous les sujets sont abordés, surtout le sport. Peut être un peu plus sur la vie associative de la ville, mais ça va aussi dépendre des événements.*
- *Les dates pour les inscriptions des colis de Noël ou autres événements concernant les retraités.*
- *Vie associative (pour la fête des associations, il aurait été intéressant d'avoir le plan de la fête avec les emplacements des associations).*
- *Une info claire concernant l'ouverture des piscines municipales, jours et horaires selon les périodes.*
- *Toutes infos concernant l'accompagnement des jeunes et ados sur la scolarité, le sport, les offres d'emploi et de stages, les structures accessibles pour les recevoir en cas de difficultés dans le parcours scolaire classique.*
- *Manque de réunions des comités de quartier.*

2 Journal municipal – Miramas info

2.6 En ce qui concerne la présentation du journal municipal, que pensez-vous des affirmations suivantes ?



Totalement d'accord :

- La présentation générale est agréable (96 %) / Les articles sont faciles à lire (95,3 %) / La mise en page est claire (93 %)

2 Journal municipal – Miramas info

2.7 Le journal vous sert-il à programmer vos sorties ?

■ Oui : 53 %

■ Non : 47 %



2.8 Savez-vous que le journal municipal est téléchargeable et consultable sur le site Internet de la ville ?

■ Oui : 54 %

■ Non : 46 %



3 Site Internet « miramas.fr »

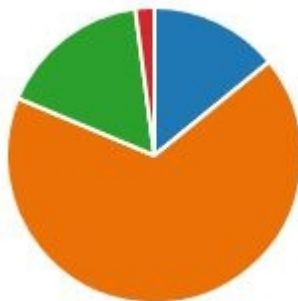
3.1 Quelle est votre fréquence de consultation du site Internet de la ville ?

■ Une fois par semaine : 14 %

■ De temps en temps : 67 %

■ Jamais : 17 %

■ Je n'ai pas Internet : 2 %



3.2 L'information vous paraît-elle complète ?

■ Oui : 68 %

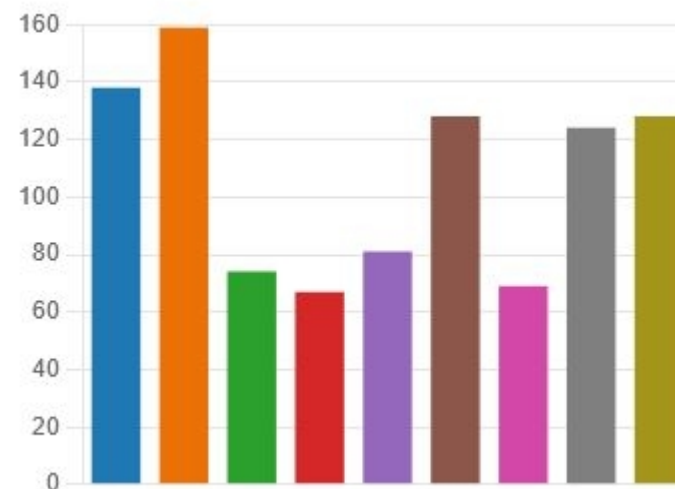
■ Non : 32 %



3 Site Internet « miramas.fr »

3.3 Quelles rubriques vous intéressent ?

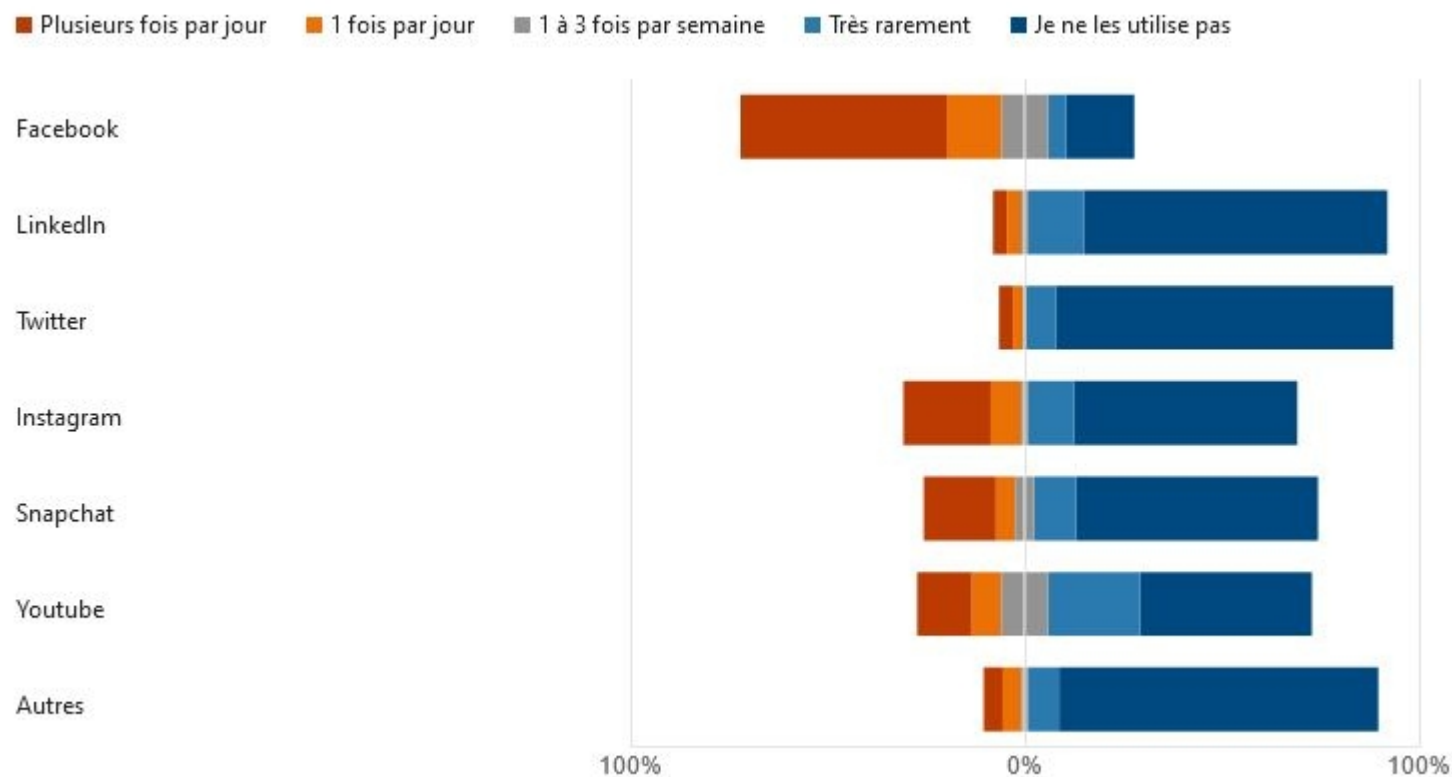
- Actualités
- Agenda, événements
- Mairie (élus, services municipaux, CR des conseils municipaux...)
- Économie/ Emploi / Formation
- Enfance et jeunesse (écoles, menus cantine...)
- Vie quotidienne (démarches en ligne)
- Citoyenneté et développement durable
- Loisirs (vie associative, culture, patrimoine...)
- Informations pratiques (carte interactive, carte des travaux, numéros utiles, annuaire des associations...)



• Les tops : Actualités / Agenda, événements / Vie quotidienne / Loisirs / Informations pratiques

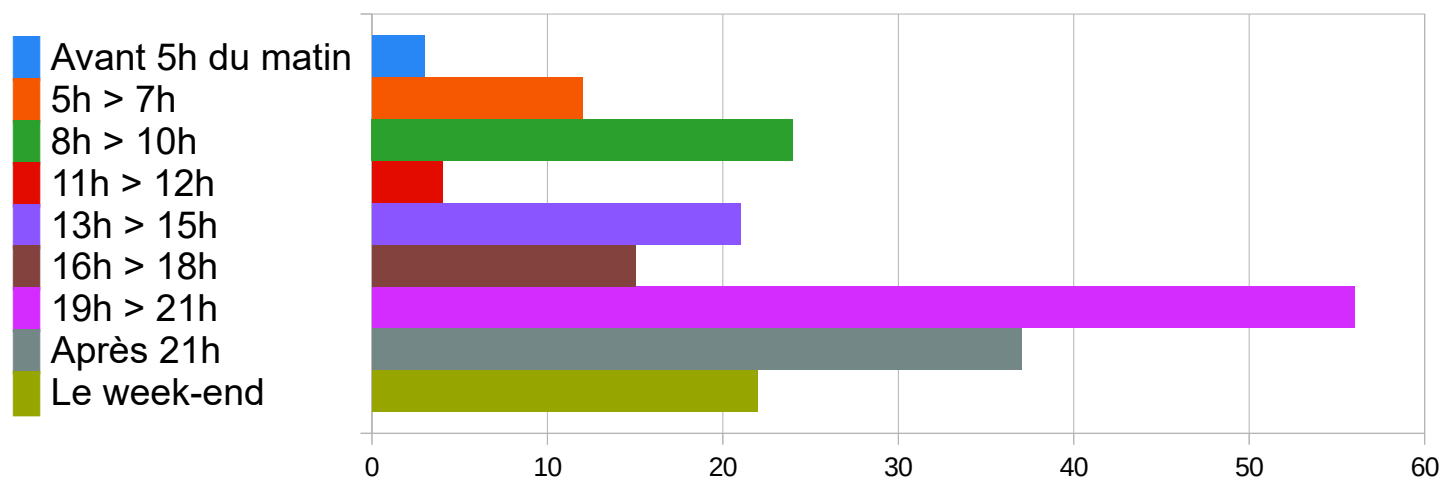
4 Réseaux sociaux

4.1 À quelle fréquence utilisez-vous les réseaux sociaux suivants?



4 Réseaux sociaux

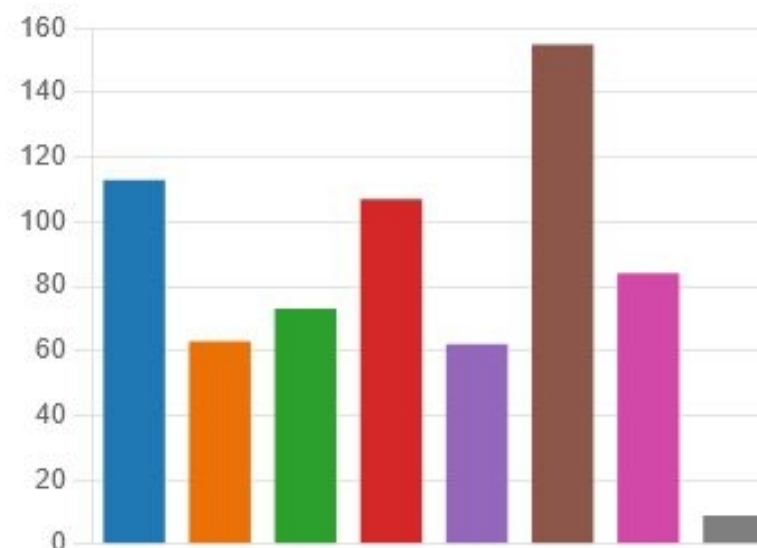
4.2 À quelle heure êtes-vous le plus actif sur les réseaux sociaux ?



4 Réseaux sociaux

4.3 Quel type de contenu aimez-vous voir sur les réseaux sociaux ?

- Projets municipaux
- Développement durable
- Emploi et actualité économique
- Actualité associative et sportive
- Participation citoyenne
- Agenda, événements
- Informations pratiques et services municipaux
- Autre



☺ Les tops : Agenda, événements / Projets municipaux / Actualité associative et sportive

Hôtel de ville
Place Jean-Jaurès
13140 Miramas
Tél : 08000 13140

www.miramas.fr

