



France Services Miramas

Maison des services

Mise à disposition de

- Borne internet
- Photocopieur et scanner

Personnels

- Un agent conseiller France services 35h/semaine
- Un agent conseiller France services 24h/semaine et mise à disposition d'agent d'accueil du CCAS si besoin

Services proposés

- Accueil et accompagnement des services Pôle Emploi
- Accompagnement individualisé :
 - à la borne internet
 - en accueil sur RDV dans un bureau confidentiel
 - information sur toutes les démarches
 - orientation sur les différents services de la ville
 - prise en compte des publics les plus fragile (rupture de ressources, non-recours, ...) lien avec les services sociaux compétents
 - aide et accompagnement à la compréhension
 - de courrier administratifs
- Ateliers collectifs

Permanences et/ou lien avec les institutions

- Permanence sociale CAF
- Convention CAF « partenaire relais »
- Convention CAF « CDAP »
- Contacts mail CPAM
- Contacts mail MSA
- Point d'appui étranger

Maison du droit

Personnels

- Un agent conseiller France services 9h/semaine (RDV)
- Deux agents d'accueil mairie 35h/semaine

Services proposés

- Accompagnement individualisé sur RDV dans un bureau confidentiel 3 X par semaine

Permanences partenaires

- Sauvegarde 13
- CDAD conseiller juridique
- APERS aide aux victimes
- PAEJ écoute jeune
- CAFC médiation familiale / écoute famille
- Femmes solidaires – Aide aux femmes battues
- Point d'appui étranger
- Notaires
- SPIP
- PJJ
- ADAMAL
- ADDAP 13
- MDS
- AGAVIP
- PLIE

V0 23042021

Numéro unique : 08000 13140

Maison des services
47, Bd Dr Jacques Minet

Maison du droit
Place des vents provençaux

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Où réaliser mes démarches ?

Démarches administratives	France services Maison des services	Annexe France services Maison du droit	Hôtel de ville	Maison de l'enfance et de la jeunesse	www.miramas.fr
Remise des imprimés (CNI, passeport)	X		X		X
Remise des imprimés (dossier famille, inscriptions : crèche, péri-scolaire, cantine, séjour...)	X			X	X
Prise de RDV : CNI, passeport	X		X		X
Ordinateur en accès libre	X			X	
Photocopier et scanner un document	X				
Accompagnement numérique des dossiers CPAM, CAF, MSA, Impôts, Pôle emploi, retraite, inscription sur liste électorale, demande d'acte administratif	X	X			
Écrivain public	X				
Nos partenaires	France services Maison des services	Annexe France services Maison du droit	Hôtel de ville	Maison de l'enfance et de la jeunesse	www.miramas.fr
CDAD conseiller juridique		X			
APERS aide aux victimes		X			
PAEJ écoute jeune		X			
CAFC médiation familiale/écoute famille		X			
Femmes Solidaires		X			
CLLAJ	X	X			
Point d'appui étrangers	X	X			
Notaire		X			
SPIP		X			
PJJ		X			
ADAMAL	X	X			
Addap13		X			
MDS	X	X			
AGAVIP		X			
PLIE	X	X			
Mission locale	X				
Pôle emploi	X				
CCAS	X				
Service logement	X				
ISIS	X				

