



COMMUNIQUÉ D'INFORMATION DU MAIRE DE MIRAMAS CORONAVIRUS

LA VILLE DE MIRAMAS ACCOMPAGNE LES PERSONNES VULNERABLES ET ISOLEES

Depuis le début du confinement, le 16 mars, de nombreuses actions ont rapidement été mises en place pour accompagner les plus fragiles.

Il faut dire que la commune est dotée de réflexes à la gestion de crise grâce à son plan communal de sauvegarde testé chaque année (notamment pour se préparer à des risques majeurs liés au transport fret de matières dangereuses sur sa gare de triage). De nombreux exercices qui prouvent désormais leur efficacité, permettant aux équipes d'être rapidement opérationnelles, réactives, avec une bonne coordination, notamment avec les partenaires sociaux.

Actions sociales et personnes vulnérables

Sous l'impulsion de la CAF des Bouches-du-Rhône, la ville de Miramas signait, le 12 juillet 2019, avec les villes de Grans et Cornillon-Confoux, la Convention territoriale globale *Les 3 collines*. Son objectif est de coordonner les politiques sociales en renforçant l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants et permet de mailler les ressources du territoire, clarifier les interventions, identifier les complémentarités et agir sur le développement de l'offre de services aux familles sur les champs de compétences communs (accès aux droits, petite enfance, enfance, jeunesse, logement/cadre de vie...).

Cette convention de partenariat a elle aussi prouvé son efficacité en cette période de crise où toutes les personnes vulnérables (seniors isolés, personnes en situation de handicap) étaient déjà identifiées et recensées par les différents partenaires, permettant la réactivité des services sociaux.

Les services déployés :

- Un service d'appel régulier pour toutes les personnes isolées recensées par le Centre communal d'action sociale est effectué (359 appels).
- Mise en place d'une veille sanitaire pour les personnes vulnérables en lien avec les institutions sociales (Addap, Maison de la Solidarité, Centres sociaux, bailleurs, organismes et partenaires sociaux).
- 74 portages de repas aux personnes isolées.
- Distribution de colis alimentaires en lien avec les services sociaux pour les personnes sans ressource.
- Lien avec les associations d'aide à domicile et les personnels de santé, pour détecter les personnes qui ont besoin d'assistance : 14 agents mobilisés pour le suivi des personnes en difficulté.
- Service de portage de courses pour les 30 personnes isolées inscrites, qui n'ont pas de relais famille possible, par 19 bénévoles volontaires coordonnés par le CCAS.

- 5 familles suivies par un soutien psychologique.
- Suivi personnalisé de 35 familles qui vivent une situation de handicap.
- Distribution de kits de matériel sanitaire aux associations d'aide à la personne au bénéfice des Auxiliaires de vie (ADMR, la Communauté et la Clé des âges).
- Distribution de produits alimentaires et essentiels aux familles atteintes du COVID 19 par des agents du CCAS.
- 1157 appels gérés par les agents volontaires du CCAS, via le numéro unique d'information à la population : le 08000 13140.

> **8 avril 2020 Miramas Voisins Solidaire** : Suite aux nombreuses sollicitations de Miramasséens, via les réseaux sociaux, qui souhaitent se porter bénévoles, la ville a mis en place **une plateforme Voisins Solidaires Miramas pour favoriser l'entraide** entre voisins au sein des quartiers, éviter l'isolement de personnes et les déplacements intempestifs. Ouverture du service mercredi 8 avril avec un système de modérateurs bénévoles ancrés sur les quartiers pour accompagner le déploiement, notamment auprès des personnes non connectées et pour qualifier les services utiles et le respect des règles d'hygiènes.

Les services de la ville restent mobilisés pour accompagner les personnes les plus vulnérables au cours de cette période de confinement.

Une question ? Un besoin ? 08000 13140

Des services à la personne complétés par les jeunes volontaires d'Unis-Cité

Le Service Civique à distance est lancé chez Unis-Cité ! Les 18 jeunes volontaires d'Unis-Cité de Miramas, formés aux interventions auprès de seniors isolés, veillent à maintenir le lien social avec les personnes âgées isolées de la ville. Pour lutter contre cet isolement, les jeunes restent en contact avec elles, les appellent, jouent en ligne, envoient des cartes postales,... et identifient leurs besoins, si nécessaire, en lien avec les acteurs de solidarité (courses, livraison de repas ou de médicaments).

« Suite au confinement, j'appelle 4 personnes âgées 1 fois par semaine pendant environ 1 heure afin de prendre de leurs nouvelles et discuter. Ils sont très contents des appels, ça leur permet d'égayer un peu leur journée... à moi, ça me permet de me sentir utile. »
Ahlam, 23 ans, en Service Civique à Unis-Cité Miramas

Contacts presse

> Betty Reboul : Journaliste – Relations presse – 06 63 44 33 03 - b.reboul@mairie-miramas.fr

> Véronique Barbetti : Directrice Communication, numérique, événementiel et tourisme - 06 31 00 53 61 - v.barbetti@mairie-miramas.fr

> Claire Bracq : Directrice CCAS – 06 80 11 02 77